

Le nouveau pointCommun



Mise en relation



Aide
des services
outils numériques



AL... PUBLIC

le bulletin d'information de la communauté de communes

Piège - Lauragais - Malepère

Décembre 2018 - Numéro 6 - Semestriel

SPÉCIAL SERVICES DE PROXIMITÉ

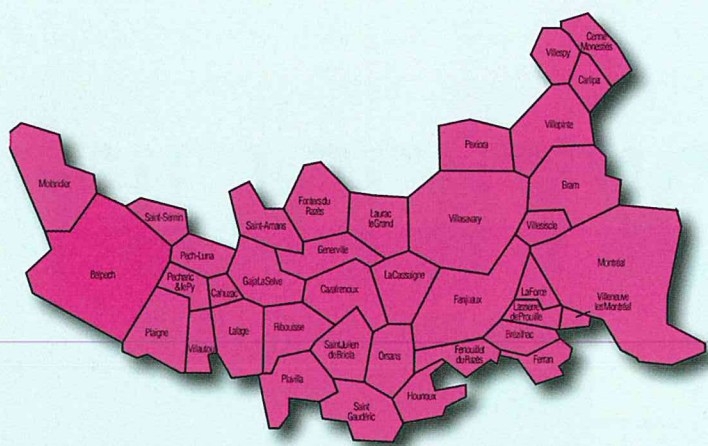
SERVICES AU PUBLIC

SERVICES À DOMICILE

Après 12 ans
d'activité...
expérience
de gestion
des services
numériques

Le magazine
numérique
de la communauté
de communes
de la région
de la vallée
de la Garonne
en partenariat
avec
Serge Taveras

ères



Directeur de publication : **André Viola**
Rédaction - Conception : Maria Conquet
Crédit photos : services CCPLM - Mairies

Impression : Antoli
Tirage : 7 500 exemplaires
Décembre 2018

CONTACTS

Le Point Commun est édité par la
communauté de communes
Piège Lauragais Malepère

Accueil du public : du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00 / après-midi sur
rendez-vous

62 rue Bonrepos 11150 Bram

04 68 76 69 40

contact@ccplm.fr - www.ccplm.fr

Page Facebook CCPLM



Après avoir mis en lumière l'activité de l'ensemble des services intercommunaux dans le précédent numéro, la CCPLM vous propose une immersion dans un domaine en particulier : les services de proximité.

Vous découvrirez dans ce numéro les différentes dimensions de notre action en la matière.

Face à la dématérialisation de nombreux services publics qui éloigne progressivement ces derniers de la réalité de notre territoire, notre communauté de communes avec la Maison des services au public MSAP [ré]agit.

Au nom des principes de proximité et d'accessibilité de plus en plus menacés, notre intercommunalité met tout en œuvre pour préserver le lien tissé entre les organismes publics et vous. Nous intervenons et accompagnons vos démarches pour faire de notre territoire une terre d'accueil et non de résignation.

Faire valoir les droits auxquels chacun d'entre nous peut prétendre en dépend.

Notre action, en faveur de l'inclusion numérique, s'articule autour de divers dispositifs que la MSAP et d'autres services adaptent à votre quotidien. Les questions qui vous traversent au quotidien comme la mobilité, la santé ou l'accessibilité sont au cœur de notre engagement collectif, en lien avec les communes et les divers acteurs du territoire. Ensemble, nous construisons le territoire de demain.

C'est avec cette ambition que le conseil communautaire et moi-même vous souhaitons, ainsi qu'à vos familles et vos proches, une belle année 2019.

André VIOLA
Président du Conseil
de la Communauté de communes
Piège Lauragais Malepère

La CCPLM solidaire

Après les terribles intempéries survenues dans le Département mi-octobre dernier, la Communauté de communes s'est mobilisée.



Les jeunes du centre de loisirs ado #LeRDV ont donné un coup de main à la collecte d'affaires aux centres ouverts à Bram et Montréal.

Suite aux tragiques événements d'octobre, le conseil communautaire, présidé par André Viola, a voté une subvention d'aide de 1 € par habitant, soit un peu plus de 17 000 € dont la moitié versée à l'association Aude Solidarité pour les familles sinistrées et l'autre moitié aux communes classées en catastrophe naturelle. En renfort immédiat, l'équipe du chantier d'insertion est intervenue dans les communes de Puichéric et Saint-Hilaire pendant que les jeunes du centre de loisirs ado #LeRDV collectaient des vêtements. La CCPLM a par ailleurs centralisé la collecte de dons des 38 communes, en lien avec l'association Aude Solidarité.

Enfin, les équipements de la CCPLM (mini-bus et matériels de voirie) ont été mis à disposition des communes sinistrées.

Quand restauration rime avec insertion

Après avoir restauré l'intérieur du lavoir de Cenne-Monestiés en 2017, les deux équipes du chantier d'insertion s'attellent à restaurer la façade extérieure. Ils opèrent actuellement le piquetage des pierres et l'étanchéification du bassin arrière pour rendre à ce bijou d'architecture tout son charme.

A noter, ce dispositif soutenu par la CCPLM est bénéfique tant sur le plan social pour les salariés que sur le plan économique pour les communes.

Un agenda CCPLM bientôt dans votre boîte aux lettres !

La Communauté de communes édite pour la première fois un agenda de poche destiné à l'ensemble du territoire. Les informations pratiques de vos services municipaux et intercommunaux y sont indiquées.

Cet agenda sera bientôt disponible dans votre antenne CCPLM ou dans votre Mairie.

La CCPLM rayonne



L'intercommunalité, représentée par Alain Rouquet, vice-président délégué à l'économie et Stéphane Aribaud Directeur des services, a récemment participé au salon de l'industrie Siane à Toulouse. En lien avec la CCI de l'Aude, la CCPLM a saisi cette opportunité de valoriser le territoire, avec pour objectif de le faire rayonner notamment au travers du développement de sa zone d'activités économiques (ZAE). De nombreux investisseurs et acteurs présents ont ainsi été approchés pour demain participer à la dynamique locale.

Art et numérique pour découvrir le territoire



Dans le cadre de son projet de mise en tourisme (accessibilité et numérique) du territoire, l'office de tourisme intercommunal "Au coeur des Collines cathares" s'est récemment vu remettre deux distinctions :

- le prix de la Revue des Collectivités Locales catégorie « Innovation numérique »
- le Territoria d'argent « Art, numérique et jeux » catégorie Culture du prix Territoria

André Viola, Président de la communauté de communes, de saluer ces projets : « une façon aussi d'offrir une nouvelle vision du territoire à travers l'art et le numérique. »

Transport à la demande

3 lignes de transport à la demande sont à votre disposition sur le territoire.

Grâce à ce circuit, vous pouvez vous rendre dans les communes de Bram le mercredi et de Castelnaudary le lundi.

Pour réserver

1. Vous devez vous enregistrer sur papier ou en ligne et ainsi récupérer un n° d'adhérent.

2. Vous appelez ensuite la plateforme dédiée au 04 68 72 83 49

1€ / trajet à payer dans le bus

ENTENDU

Jean-Luc Gibelin, Vice-Président aux Transports et à la mobilité du Conseil régional Occitanie Pyrénées Méditerranée a annoncé, lors de sa venue à la journée partenariale, la projection d'états généraux du Transport.

La Région se voit confier depuis janvier 2018 la compétence du transport, jusque là du domaine du Département. En 2019, ce service fera l'objet de rencontres tripartites, où Région, pouvoirs publics départementaux et usagers pourront s'exprimer et ainsi dégager des pistes d'amélioration.

La MSAP vous aide à faire valoir vos droits



Face à la dématérialisation des démarches, l'utilisateur se voit contraint de s'adapter. Pour limiter cette fracture numérique, l'équipe de la MSAP expérimente des ateliers d'accompagnement au numérique. Cet apprentissage devient nécessaire pour faire valoir ses droits dans tous les domaines de la vie quotidienne (impot.gouv.fr ; Ameli.fr ; assuranceretraite.fr ; ...).

A noter, des ateliers seront programmés dans les communes à la demande des usagers. Se rapprocher de la MSAP pour vous inscrire : msap@ccplm.fr 04 68 76 69 40.

Atelier "J'écoute donc je suis"



Dans le cadre de la quinzaine de l'information jeune (IJ), une dizaine d'ados du #RDV s'est récemment prêtée au jeu de l'écriture, lancé par le PIJ. A partir d'un texte d'un rappeur français - apprécié des jeunes - ces derniers ont analysé le sens des paroles et tenté de les réécrire de manière « moins violente ». Ce temps de partage informel a donné l'occasion aux animateurs d'engager une réflexion sur des sujets plus graves comme la drogue, le sexe.

Prochains rendez-vous : les mercredis 16 janvier ; 6 février ; 3 avril ; 29 mai et 26 juin.

Inscriptions pij@ccplm.fr - 04 68 76 69 40

La médiathèque vous guide



Pour une meilleure connexion au monde actuel et profiter des divers champs offerts par le web, l'équipe des Médiathèques du réseau vous propose des ateliers informatiques.

Installés derrière l'ordinateur, vous êtes guidés le temps de votre prise en main.

Tous niveaux - lecture@ccplm.fr

04 68 76 50 07

Salon senior 2019 en cours de préparation



Le salon senior, lancé en 2017 à Montréal par la Communauté de communes, sera renouvelé en 2019 à Bram.

De nombreux acteurs du monde social, associatif, santé, mobilité, accessibilité, retraites, patrimoine et autres services destinés aux seniors et aux aidants familiaux s'étaient mobilisés pour l'occasion. Au final, près de 600 visiteurs et 60 exposants ont participé à cette première.

Cette fois, Lydie Marre directrice du CIAS et Fanny Azam responsable MSAP innovent. En quête de nouveaux partenaires, les deux organisatrices tenteront de mieux répondre aux attentes de cette génération pour offrir une journée toujours plus riche d'échanges et d'information.

Rendez-vous samedi 29 juin prochain, dans le gymnase de Bram.

La MSAP à l'initiative de la première journée partenariale



Près de 80 acteurs de terrain se sont récemment réunis à l'occasion de la première édition de la "Journée partenariale". Cette journée d'information autour des problématiques sociales et santé a permis aux professionnels de se rencontrer et partager leur expérience du territoire. L'échange en direction des professionnels mais aussi des élus du territoire a été rythmé sous forme de temps thématiques. Il a d'ailleurs ouvert la discussion sur l'accès au numérique, les services au public, la mobilité, le logement ou encore l'action caritative.

Grâce à cet événement, la Communauté des communes a contribué à renforcer les liens entre acteurs et met en lumière les dispositifs existants sur le territoire. Une belle initiative en faveur de l'amélioration des services au public.

Première réunion de préparation du salon senior 2019



La permanence MSAP de Villepinte déménage !



Pour faciliter vos démarches, la MSAP réorganise sa permanence. Marjorie, votre référente MSAP sur le secteur de Villepinte, rejoint à partir de janvier les locaux de la médiathèque du village. Elle répond à vos demandes, dans un espace dédié respectant la confidentialité.

Sur rendez-vous le lundi

contact@ccplm.fr ou 04 68 76 69 40

Ouverture du relais Acti City en février au PIJ

Le relais Acti city est disponible à partir du 1^{er} février prochain dans les locaux de la médiathèque de Bram, animé par Marjorie du Point Info Jeunesse (PIJ).

04 68 76 50 07 - pjj@ccplm.fr

Objectif Brevet les mardis à la médiathèque de Bram

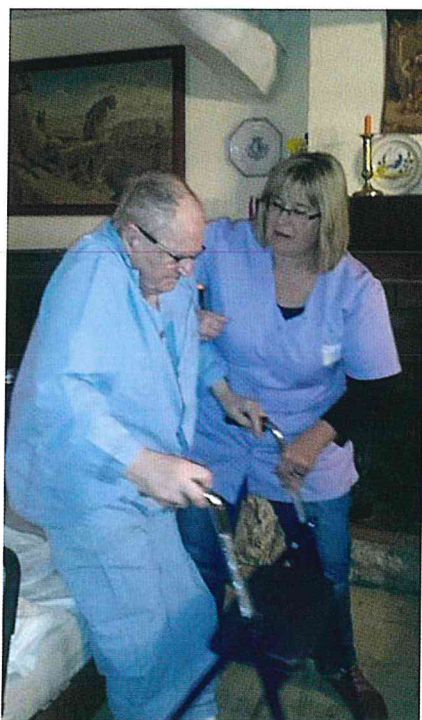
A partir du mardi 8 janvier, des ateliers de préparation au Brevet sont proposés à la médiathèque de Bram pour les élèves de classe de troisième. "Objectif Brevet" vous accompagnera dans votre révision des épreuves.

Tous les mardis 16h-17h

Inscription gratuite et obligatoire

04 68 76 50 07 - lecture@ccplm.fr

Des actions pour le maintien à domicile



Depuis plusieurs années, le CIAS Piège Lauragais Malepère développe ses services de proximité et particulièrement le service polyvalent d'aides et de soins à domicile (SPASAD), en direction des habitants du territoire.

Sa mission première est de soulager les familles et maintenir le plus longtemps possible la personne, âgée ou dépendante, à son domicile. Dans le respect des habitudes et du lieu de vie, 130 agents, aide-soignants et agents sociaux, accompagnent leur quotidien y compris les week-end et jours fériés.

Dans votre quotidien

L'aide à domicile est un soutien pour les personnes en activité ou âgées de plus de 65 ans - par conventionnement avec les caisses de retraite, la CAF, les mutuelles, l'assurance maladie, (retours d'hospitalisation, garde malade) qui peuvent financer en partie ou intégralement le dispositif.

L'assistant de vie accompagne les personnes âgées de 60 ans et plus qui relèvent de l'APA, de l'aide sociale par conventionnement avec le Conseil Départemental et la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de l'Aude.

Un service de **soins infirmiers à domicile** - financé dans son intégralité par l'Agence Régionale de Santé - apporte des soins infirmiers, des soins d'hygiène, accompagnement à la fin de vie et soins en gériatrie.

Un service de **portage de repas** est assuré sur le territoire.

Un service de **télésécurité** par conventionnement avec Présence Verte Grand Sud est également proposé.

130

C'est le nombre d'agents formés, diplômés et expérimentés qui sont présents sur le terrain et améliorent votre quotidien.

Le SPASAD

04 68 24 72 35

déployé en trois services :

Les services du SAD

(service d'aide à domicile)

-  Ménage
-  Entretien du linge
-  Courses
-  Préparation des repas
-  Aide à la prise des repas
-  Aide à la toilette
-  Aide à l'habillage

Le portage de repas à domicile

Le service du SSIAD

(service de soins infirmiers à domicile)
financé par l'Agence régionale de santé

Sur prescription médicale, le SSIAD assure :

-  Les soins infirmiers et d'hygiène générale
-  Le concours à l'accomplissement des actes essentiels de la vie

Vos permanences

uniquement sur rendez-vous

Belpech : mardi et jeudis
8h à 12h et 13h30 à 17h
vendredis 8h à 12h- Mairie

Bram : les lundis de 13h30 à 17h - siège CCPLM

Montréal : lundi et jeudi de 8h à 12h - annexe Mairie

Villasavary : tous les jours
8h à 12h et 13h30 à 17h
les vendredis 8h à 12h
et 13h30 à 16h30 - Mairie

La MSAP

pour vous accompagner

-  Guichet unique d'accueil polyvalent
-  Espace confidentiel

Rôles de la MSAP

(sur rendez-vous)

-  Conseil et orientation vers les organismes dédiés
-  Expertise
-  Aide à la constitution des dossiers
-  Accompagnement personnalisé pour vos démarches en ligne et papier
-  Aide à la création de messagerie web personnelle
-  Aide à la création d'espace personnel sur les plateformes des organismes



La fiche utile n°5 ou **Mémo pratique CCPLM** est disponible dans votre Mairie et les services CCPLM. Vous y retrouverez les contacts des services et permanences en lien avec votre quotidien.

Vos permanences

uniquement sur rendez-vous
04 68 76 69 40

Villepinte : Lundi matin – Médiathèque

Pexiora : Lundi matin – Mairie

Montréal : Mardi 9h/12h annexe

Mairie

Belpech : Mardi 13h30/16h30 –

Mairie

Bram : Mercredi 9h/12h - siège CCPLM

Mercredi 14h/18h - Médiathèque de Bram (PIJ) pour les - 30 ans sans rdv

Vendredi 9h/12h Siège CCPLM

Fanjeaux : Jeudi 9h/12h – Mairie

Villasavary : Jeudi 13h30/16h30 –

Mairie

MSAP

DOSSIER

Proximité et accessibilité des services grâce à la MSAP

La Maison des services au public (MSAP) Piège Lauragais Malepère est un service ouvert à tous, sur l'ensemble du territoire, proposant un accompagnement dans diverses démarches administratives. Elle oeuvre en faveur de **l'inclusion numérique** au travers de diverses actions.

VISIO CONTACT

Tous les jeudis après-midis
à Villasavary pour la CAF, la
CPAM, la MSA
sur RDV au 04 68 76 69 40 ou
04 68 11 93 95

FINANCES PUBLIQUES

Création du compte *impôts. gov*, téléchargement de documents, demande de remise gracieuse, changement du taux pour le prélèvement à la source, changement de situation, aide dans l'explication de courrier

CAF

Démarches sur le site *CAF.fr*:
prime d'activité, allocation
logement, revenu de
solidarité active RSA, mise à
jour de dossier...

RETRAITES

de bases,
complémentaires et
de reversion auprès
de la CARSAT, MSA,
sécurité sociale des
Indépendants, AGIRC,
ARRCO...

SANTÉ

Dossiers CMU C et ACS
auprès de la CPAM, MSA
et sécurité sociale des
Indépendants
Diverses démarches
administratives
(formulaires,
compréhension de courrier,
demande de carte vitale et
carte européenne, ...)

ANTS

Aide au numérique
pour cartes grises et
permis de conduire

SÉNIORS

Infos sur le maintien à
domicile, dossiers divers,
orientation vers les
services d'aide à domicile,
les espaces seniors
du Département ou
organismes spécifiques

PÔLE EMPLOI

Inscription et
démarches en
ligne

DIVERS

Orientation et aides dans
les démarches auprès de
la FEPEM, Chambre des
Métiers de l'Artisanat, MLI,
Chambre de Commerces

HANDICAP

Maison départementale des personnes
handicapées (MDPH)
Accompagnement pour compléter
le formulaire de prestation de
compensation du handicap (PCH)
Aides diverses

Nouvelles permanences

La CCPLM vous propose des services de proximité, accessibles au siège mais aussi dans les communes !



CONSEIL DÉPARTEMENTAL D'ACCÈS AUX DROITS (CDAD)

Consultations juridiques gratuites d'un agent de justice
3^{èmes} mercredis du mois 9h-12h
au siège CCPLM
Sur rendez-vous au 04 68 76 69 40

LA ROUE QUI TOURNE

Dispositif d'aide à la mobilité pour faciliter l'accès à l'insertion sociale et professionnelle
Tous les jeudis 14h-17h
Sur rendez-vous
au 04 68 76 69 40



MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA)

Service d'accompagnement à l'emploi, à la formation, la santé, destiné aux moins de 30 ans
Bram : mardi 9h-12h au siège CCPLM
Montréal : 1^{er} et 3^{ème} mercredis du mois 9h-12h
Belpech : 1^{er} lundi du mois
Sur rendez-vous 04 68 23 67 49



SERVICE INSTRUCTEUR AUTORISATIONS DU DROIT DU SOL

Permis de construire, d'aménager, certificats d'urbanisme opérationnels

1^{er} et 3^{ème} mardi du mois au siège CCPLM
Sur rendez-vous
au 04 68 76 69 40



CENTRE MÉDICO-SOCIAL (CMS)

Lieu d'écoute et d'information destiné aux personnes en difficulté
Sur rendez-vous 04 68 23 55 82

Bram : vendredi au siège CCPLM
Montréal : jeudi 9h-11h à la Mairie
Belpech : 1^{er} jeudi du mois à la Mairie

MON COACH ÉCO LOGIS - OCTÉHA

Accompagnement à la rénovation thermique des logements - Programme d'intérêt général

Bram : mercredi 14h-17h à la Mairie



Contacts des services CCPLM

Administration

contact@ccplm.fr

Comptabilité

comptabilite@ccplm.fr

Enfance-Jeunesse

jeunesse@ccplm.fr
besplas@ccplm.fr

Eau-Assainissement

contact@ccplm.fr

Voirie

voirie@ccplm.fr

Tourisme

tourisme@ccplm.fr

CIAS

cias@ccplm.fr

MSAP

msap@ccplm.fr

PIJ

pij@ccplm.fr

Insertion

ressources@ccplm.fr

Ecole des Arts

contact@ccplm.fr

SPANC

spanc@ccplm.fr

Communication

communication@ccplm.fr

Lecture publique

lecture@ccplm.fr

